

# СЕРВИСНЫЙ ДОГОВОР

## «ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ С21»

Общество с ограниченной ответственностью «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП» в лице генерального директора Провкина Егора Игоревича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает выполнить услуги и работы по заявкам присоединившегося к настоящему договору агентства недвижимости, именуемого в дальнейшем «Заказчик».

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Агентство недвижимости приобретает права и обязанности Заказчика путем подписания настоящего договора.

1.2. Исполнитель обязуется по заявкам Заказчика оказывать услуги, выполнять работы, а также в отдельных случаях осуществлять поставку, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, работы и товары.

1.3. Настоящий договор регулирует общие условия взаимодействия сторон, а также условия оказания определенных видов услуг, выполнения работ. Условия конкретной услуги, работы оговариваются путем согласования заявок.

1.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, выполнения работ по настоящему договору.

1.5. Если иное не указано ниже в настоящем договоре либо не согласовано отдельно, оказание услуг, выполнение работ Исполнителем по настоящему договору осуществляется при условии предварительной полной или частичной оплаты, при этом документ об оплате должен содержать в качестве назначения платежа реквизиты согласованной заявки и/или счета на оплату. Если иное не оговорено в заявке, предоплата равна 100 % от цены услуг, работ по заявке. В случае частичной предоплаты окончательная оплата должна быть совершена не позднее 3 (трех) дней с момента подписания акта об оказании услуги или выполнения работ.

Исполнитель может по отдельной заявке (гарантийному письму) Заказчика оказать услуги на условиях отсрочки платежа, при этом максимальная длительность отсрочки платежа составляет 7 календарных дней.

1.6. В течение трех месяцев (льготный период) с даты подписания настоящего договора Исполнитель предоставляет Заказчику бесплатно следующие услуги и сервисы:

- размещение информации о Заказчике на сайте Исполнителя century21.ru;
- размещение объявлений Заказчика о продаже недвижимости на сайте Исполнителя century21.ru;
- доступ к информационным материалам - База знаний и обучающие курсы на сайте Исполнителя edu.century21.ru;
- еженедельные консультации менеджера службы сопровождения.

Иные услуги, описанные в настоящем договоре, могут быть предоставлены Заказчиком по его заявке при условии оплаты.

1.7. Согласование заявок и дополнительных условий к заявкам по настоящему договору осуществляется путем переписки по электронной почте. Условия считаются согласованными надлежащим образом, если заявка Заказчика содержит перечисленные в соответствующем разделе настоящего договора параметры, а ответ Исполнителя на заявку содержит согласие на ее исполнение. Электронная почта Исполнителя для направления заявок - [zayavka@century21.ru](mailto:zayavka@century21.ru).

Заявка может быть сформирована и согласована в компьютерной программе посредством доступа Заказчика к ней через Интернет.

1.8. Если иное не предусмотрено в следующих разделах настоящего договора или в заявке, Заказчик вправе ее отменить в течение 10 (десяти) дней с момента ее согласования, но до ее исполнения. В случае более поздней отмены согласованной заявки Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 100% (сто процентов) от стоимости услуги.

1.9. Стороны обязуются сохранять в тайне конфиденциальную информацию. Условия о стоимости услуг, работ, товаров в настоящем договоре являются конфиденциальной информацией. Иные сведения будут считаться конфиденциальной информацией, если на это укажет одна из сторон настоящего договора либо в силу прямого указания закона. Сторона, нарушившая тайну конфиденциальной информации, обязуется компенсировать другой стороне причиненные убытки.

1.10. По завершении оказания отдельной услуги, работы (исполнения заявки) Исполнитель направляет по электронной почте Заказчику акт об оказании услуг или выполнении работ. Заказчик обязан в день получения акта распечатать, подписать и направить Исполнителю по электронной почте электронный образ (скан-копию) акта, а оригинал акта в двух экземплярах подлежит отправке в адрес Исполнителя не позднее 5 (пяти) дней с момента его получения. Если Заказчик имеет претензии по оказанным услугам (работам), он вправе вместо подписанного акта направить Исполнителю мотивированные возражения. Неисполнение обязанности по отправке акта (или мотивированных возражений) считается уклонением. Услуги будут считаться оказанными и принятыми без возражений в случае уклонения Заказчика от подписания и передачи соответствующих актов. В случае уклонения Заказчика от подписания и передачи акта услуги (работы), указанные в акте, считаются принятыми, также Исполнитель вправе отказаться от согласования новых заявок, приостановить исполнение согласованных заявок, а также потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере стоимости услуг по соответствующей заявке.

1.11. Заказчик обязан передать Исполнителю информацию и материалы, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Перечень таких документов и материалов должен быть согласован вместе с заявкой. В случае непредоставления информации, либо предоставления информации не в полном объеме или ненадлежащего качества, Исполнитель имеет право приостановить исполнение соответствующей заявки до предоставления необходимой информации.

1.12. В случае, если услуги оказаны, работы выполнены Исполнителем с недостатками, Заказчик по своему выбору вправе потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков оказанных услуг в разумный срок либо уменьшения установленной в соответствующей заявке стоимости услуг.

1.13. Если иное не предусмотрено сторонами в согласованной заявке, услуги Исполнителя оплачиваются в рублях Российской Федерации путем безналичного перечисления на счет Исполнителя. Датой оплаты считается день зачисления денег на счет Исполнителя. Оплата может быть совершена в кассу Исполнителя или посредством банковских карт. В случае нарушения срока оплаты Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает пени в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

1.14. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора и возникшие после его заключения. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана незамедлительно в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

1.15. Для урегулирования споров из настоящего договора предусматривается досудебный порядок. При неурегулировании разногласий (сохранении спора) в течение 15 (пятнадцати) дней с момента направления соответствующей претензии любая из сторон вправе обратиться за разрешением спора в Арбитражный суд г. Москвы.

1.16. Стороны информируют друг друга обо всех изменениях в своих адресах, банковских реквизитах, а также номерах телефонов не позднее, чем в течение 5 (пяти) рабочих дней после такого изменения.

1.17. Сообщения, заявления, уведомления, согласия и иные письма, в том числе направленные на возникновение, изменение и прекращение прав и обязанностей по настоящему договору, направляются по электронной почте, указанной в настоящем договоре или в соглашении о присоединении к нему. Стороны подтверждают, что любое письмо, направленное с указанной электронной почты, отправляется единоличным исполнительным органом либо по его поручению и с его одобрения. Риск несанкционированного доступа к электронной почте лежит на стороне, указавшей ее в своих реквизитах. Несмотря на указанное выше любая из сторон настоящего договора может затребовать от другой стороны письменное подтверждение (заверение) любого обстоятельства, события или сделки, произошедших (совершенных) в рамках настоящего договора. Изменение электронной почты осуществляется путем подписания письменного соглашения к настоящему договору. Письменная корреспонденция, направляемая посредством почты, считается доставленной на 15 (пятнадцатый) день с момента ее отправки.

1.18. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты всех согласованных заявок и с уведомлением Исполнителя не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней.

1.19. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии выполнения всех согласованных заявок и с уведомлением Заказчика не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней.

1.20. Неустойки, предусмотренные настоящим договором, являются правом, но не обязанностью и подлежат начислению и уплате только по требованию другой стороны.

1.21. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке с информированием Заказчика по электронной почте не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней.

1.22. Учитывая, что исполнение заказов по настоящему договору может повлечь обработку персональных данных, Заказчик заверяет Исполнителя, что осуществляет обработку, в том числе передачу персональных данных, с согласия субъектов персональных данных, с соблюдением предусмотренных законом требований к защите персональных данных. Исполнитель в свою очередь заверяет Заказчика, что обработка предоставленных им персональных данных осуществляется в соответствии с установленными требованиями.

## 2. ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВ (СЕМИНАРОВ)

2.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги по организации и проведению тренинга персонала Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Тема тренинга (семинара), место, дата его проведения, стоимость и иные условия оговариваются путем согласования заявки. Заявка должна содержать наименование Заказчика, тему тренинга (семинара), место проведения, дату и время проведения, фамилию и инициалы тренера, количество участников от Заказчика, стоимость тренинга (семинара) и срок его оплаты. Примерная форма заявки на проведение тренинга (семинара) содержится в Приложении к настоящему договору.

2.3. Оборудование и технические средства обучения для проведения тренинга предоставляет та сторона, на чьей территории оказываются услуги, если стороны дополнительно не договорились об ином.

2.4. При проведении тренинга на территории Заказчика последний оплачивает расходы на оплату проезда и проживания тренера и его помощников, если стороны дополнительно не договорились об ином.

2.5. Тренинг, семинар не предусматривают выдачи его участникам каких-либо свидетельств, дипломов и иных документов.

2.6. Под тренингом подразумевается метод активного общения, направленный на усвоение и совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков и положительных социальных установок. Тренинг может проводиться в различных формах, например, решение практических задач (кейсов), деловые и ролевые игры, групповые дискуссии, мозговые штурмы и другие.

Семинары - практические занятия, происходящие в виде дискуссионных уроков на заданную тему, по которой с выкладками определенных данных выступает один человек, после чего он же отвечает на вопросы аудитории.

2.7. Если иное не оговорено при согласовании заявки, Исполнитель не предоставляет Заказчику и участникам тренинга методические, раздаточные материалы.

2.8. Заказчик обязуется обеспечить присутствие участников тренинга. В случае отсутствия (неявки) участников стоимость тренинга не изменяется.

2.9. Исполнитель вправе перенести тренинг (семинар) на более позднюю дату (в исключительных случаях отменить его), если тренер по состоянию здоровья или иным личным обстоятельствам отказывается от проведения тренинга (семинара) в согласованный

день (дни). Заказчик при этом по своему выбору вправе согласовывать новую дату тренинга (семинара) либо отказаться от заявки и потребовать возврат денег.

2.10. Заказчику может быть предоставлен доступ к обучающим материалам, размещенным в сети интернет в виде интерактивной онлайн-программы с возможностью контроля процесса обучения. Условием доступа к онлайн-программе является согласие пользователя с правилами работы сервиса. Количество пользователей (аккаунтов) и стоимость доступа оговариваются при согласовании заявки.

2.11. Исполнитель может по заявке Заказчика оказать услуги по разработке индивидуальных обучающих программ для развития компетенций сотрудников Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Данные программы разрабатываются на основании исходных данных (технического задания) Заказчика, сроки и стоимость согласовываются дополнительно.

2.12. Исполнитель может по заявке Заказчика оказать услуги по индивидуальному обучению сотрудников Заказчика в формате стажировки.

### 3. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

3.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать консультационные услуги в области оперативного управления (менеджмента), маркетинга (за исключением дизайнерских услуг и интернет-маркетинга), работы с персоналом, финансового анализа, информационных технологий, права и в иных сферах компетенции Исполнителя.

3.2. Заявка должна содержать наименование Заказчика, описание текущей ситуации, проблему, задачу, перечень действий, сроки, способ оформления результата услуг, стоимость и порядок оплаты услуг. Примерная форма заявки на консультационные услуги содержится в Приложении 3 к настоящему договору.

3.3. Исполнитель гарантирует свою независимость в ходе исполнения настоящего договора, в том числе от конкурентов Заказчика, которые могли бы оказать влияние на проведение и результат консультаций.

3.4. Исполнитель гарантирует обеспечение конфиденциальности полученной от Заказчика информации.

3.5. Исполнитель представляет на утверждение Заказчика результат услуг, под которым могут подразумеваться отчеты, слайды, графики, расчеты и т.п., а Заказчик обязуется в срок не позднее 2 (двух) дней с момента получения рассмотреть его и утвердить либо представить Исполнителю свои замечания и срок для устранения таких замечаний. При этом Заказчик устраняет замечания не более трех раз. После устранения замечаний в третий раз услуги считаются принятыми Заказчиком и возможные разногласия подлежат разрешению в претензионном и судебном порядках.

3.6. Если заявка подразумевает выезд сотрудника Исполнителя в офис Заказчика, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю либо, по согласованию с Исполнителем, непосредственно сотруднику Исполнителя расходы на питание (командировочные расходы), расходы на проезд, проживание.

3.7. Исполнитель по заявке Заказчика за плату может предоставить ему доступ к своим информационным ресурсам, включая, но не ограничиваясь, формы и шаблоны документов (договоров, локальных нормативных актов), скрипты, памятки, инструкции.

#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЪЯВЛЕНИЙ В ИНТЕРНЕТЕ

4.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика организовать процесс размещения информации (сбор, систематизацию, форматирование, передачу на сайты объявлений т.д.) – объявлений Заказчика о продаже, аренде объектов недвижимости, о поиске сотрудников на специализированных интернет-ресурсах (сайтах объявлений).

4.2. Исполнитель может выступать в качестве агента специализированного интернет-ресурса либо агента Заказчика. Исполнитель, выступая в качестве агента Заказчика, осуществляет за его счет и от своего имени передачу информационных материалов на интернет-ресурсы, но не отвечает за исполнение интернет-ресурсом обязательств по размещению информационных материалов Заказчика. В случаях, когда размещение информации предусматривает плату, Исполнитель оплачивает размещение в интересах и за счет Заказчика.

4.3. Счет на оплату выставляется по запросу Заказчика. Размер оплаты за услуги специализированных интернет-ресурсов увеличивается на размер налогов Исполнителя.

4.4. Заявка может быть подана посредством компьютерной программы (CRM) через личный кабинет. Заявка включает содержание объявлений (информационные материалы) и перечень интернет-ресурсов, где должны быть размещены объявления (информационный пакет).

4.5. Исполнитель отчитывается перед Заказчиком по мере исполнения им заявок – путем отражения информации о размещении, доступной в личном кабинете в CRM. К отчету Исполнителя не прикладываются доказательства его расходов. Возражения по отчету Исполнителя должны быть сообщены Заказчиком в сроки, предусмотренные в пункте 1.9 настоящего Договора.

4.6. Любая заявка Заказчика должна включать в себя Основной пакет (предустановленный настроенный пакет с набором сайтов).

#### 5. ТЕЛЕФОНИЯ

5.1. Исполнитель может оказывать Заказчику услуги по обработке входящих телефонных вызовов (телефонных интервью) в соответствии со стандартными сценариями (скриптами) Исполнителя.

5.2. Подключение услуги (подача заявки, прикрепление телефонного номера и иные действия) осуществляется через CRM.

5.3. Результат обработки входящих телефонных вызовов фиксируется и сохраняется в CRM.

5.4. Стоимость услуги по обработке входящих телефонных вызовов определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя (Приложение).

#### 6. ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

6.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика осуществить подбор персонала. Исполнитель предоставляет кандидата в соответствии с требованиями, указанными Заказчиком в Заявке, а Заказчик обязуется оплатить эту услугу.

6.2. Заявка должна содержать наименование Заказчика, название вакантной должности, обязанности по должности, желаемый профессиональный опыт, режим работы, полное описание оплаты труда (с градацией фиксированной части, KPI и условиями в период

испытательного срока), адрес места работы, критерии оценки кандидата (контрольные точки), стоимость услуг Исполнителя и срок их оплаты. Шаблон Заявки на подбор персонала размещен в Приложении к настоящему договору.

6.3. По настоящему Договору обязательства Исполнителя по подбору кандидатов считаются выполненными в момент начала сотрудничества (первый день выхода на работу) кандидата с Заказчиком, и подписания “Предложения о работе”.

6.4. В рамках поиска персонала Исполнителем осуществляется:

- Разработка и размещение привлекательного описания вакансии на рабочих сайтах;
- Скрининг резюме и предварительное телефонное собеседование;
- Индивидуальное интервью кандидатов с оценкой компетенций;
- Предоставление Заказчику оценочного листа по результатам предварительного собеседования с кандидатом;
- Назначение встречи-интервью кандидата с Заказчиком;
- Сбор отзывов с прошлых мест работы и/или учебы, проверка рекомендаций (по запросу заказчика).

6.5 Произвести однократно без дополнительной оплаты повторный поиск персонала (п.6.4) в случае, если сотрудничество Заказчика и кандидата прекратилось по инициативе Кандидата или по не зависящим от сторон обстоятельствам в течение гарантийного периода. При этом Исполнитель не гарантирует Заказчику прохождение испытательного периода кандидатом, так как условия сотрудничества кандидата и Заказчика находятся вне пределов контроля Исполнителя. Оформление заявки на повторный поиск осуществляется согласно п.8.2. настоящего договора, с пометкой «повторный поиск».

6.6. Заказчик обязан рассмотреть резюме кандидатов, представленных Исполнителем, и в случае принятия положительного решения о проведении собеседования согласовать с Исполнителем дату, время и место проведения собеседования.

6.7. В случае принятия положительного решения о приеме кандидата на работу, по результатам проведенного собеседования, Заказчик направляет Исполнителю по электронной почте соответствующее уведомление о приеме (скан-копию “Предложения о работе), которое должно содержать наименование должности, сведения о кандидате, дату начала сотрудничества и подписи кандидата с Заказчиком. Уведомление о приеме подтверждает надлежащее оказание услуги.

6.8. Оплата вознаграждения производится в следующем порядке:

50% от вознаграждения Заказчик перечисляет авансом в течение трех дней после согласования и подписания Заявки на подбор персонала.

50% от вознаграждения Заказчик перечисляет не позднее трех дней с момента окончания гарантийного периода.

6.9. Гарантийный период составляет 30 календарных дней с даты начала сотрудничества кандидата с Заказчиком. Подтверждением начала сотрудничества является предоставление Исполнителю подписанной скан-копии "Предложения о работе" с указанием даты. Окончанием гарантийного периода считается 31-й календарный день, в который Заказчик направляет Исполнителю подписанный акт выполненных работ предоставления услуги. Гарантийным обязательством считается обязательство Исполнителя однократно предоставить другого Кандидата взамен ранее принятому, без взимания дополнительной платы. Гарантия действует только в случае соблюдения заказчиком условий, прописанных в Заявке на подбор персонала и при приеме кандидата на работу.

6.10. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации, полученной от кандидатов и Заказчиков; не допускает разглашения информации, которая может причинить какой-либо вред; использует данную информацию исключительно в процессе оказания услуги по подбору персонала.

6.11. Исполнитель оставляет за собой право не принимать к исполнению Заявки по подбору персонала в случае, если:

- Заявленный доход кандидата ниже рыночного;
- Агентство имеет негативную репутацию на рынке труда, неотработанные негативные отзывы в сети интернет;
- Существуют иные причины со стороны работодателя, которые препятствуют качественному выполнению работы кандидатом.

6.12. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Заявки по подбору персонала в случае, если

- Заказчик инициирует изменение условий Заявки на подбор в сторону ухудшения условий работы кандидата;
- Заказчик отменит Заявку позднее, чем на следующий рабочий день;
- Заказчик без отмены Заявки самостоятельно подберет кандидата;

При этом авансовый платеж Заказчика в размере 50% от суммы вознаграждения Исполнителю не возвращается, и считается возмещением затраченных ресурсов на реализацию услуги.

## 7. УСЛУГИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ КЛИЕНТОВ

### ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ. ТЕЛЕМАРКЕТИНГ

7.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика организовать посредством Интернет-инструментов (по выбору Исполнителя) рекламную кампанию для привлечения потенциальных клиентов Заказчика - лиц, желающих купить недвижимость на первичном рынке (лидогенерация).

7.2. Предоставление сведений о потенциальных клиентах (имя, контактный телефон) осуществляется по электронной почте или посредством компьютерной программы (CRM-системы).

7.3. Оплата услуги лидогенерации состоит из фиксированной абонентской платы, указанной в Прейскуранте (Приложении 2) и «плавающей» (переменной) платы за сведения по каждому потенциальному клиенту; размер такой платы зависит от стоимости услуг поисковых сервисов и иных рекламных площадок в Интернет.

7.4. Услуга лидогенерации подлежит предварительной оплате на основании выставленного счета, оплата списывается с «виртуального» (лицевого) счета Заказчика по мере предоставления сведений. При недостаточности средств сведения о потенциальных клиентах не передаются Заказчику и не сохраняются.

7.5. Исполнитель по заявке Заказчика может привлекать потенциальных клиентов посредством телефонной связи – по контактному номеру, имеющемуся у Исполнителя и/или Заказчика (телемаркетинг).

7.6. Услуга телемаркетинга считается оказанной после предоставления сведений о потенциальных клиентах в количестве, указанном Заказчиком.



7.7. Заказчик даёт согласие на обработку Исполнителем сведений о ранее обращавшихся потенциальных клиентов.

## 8. ПРОВЕРКА ЛИЦ И ОБЪЕКТОВ

8.1. Исполнитель по заявке Заказчика за плату, указанную в Прейскуранте (Приложение 2) предоставляет сведения из открытых источников относительно объектов недвижимости (сведения из ЕГРН), юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц.

### АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель  
ООО «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП»  
109316, г. Москва, Волгоградский проспект д. 4А  
ИНН 7709952002  
Р/с: 40702810838000067429 в ПАО «СБЕРБАНК»  
К/с: 30101810400000000225 БИК 044525225

Генеральный директор

Е.И.Провкин

## ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ

Наименование услуги/тарифа	Цена, руб.
Максимальная суммарная стоимость услуг без предоплаты (услуги в долг)	10 000
Командировочные расходы (на питание) сотрудника Исполнителя	2 500/сутки
Минимальный размер платежа при публикации объявлений о недвижимости в интернете	19,5
Стоимость подключения услуги телефонии	10 000
Обработка входящих телефонных вызовов	12/минута, но не менее 5000/мес
Вознаграждение (абонентская плата) за доступ к CRM-системе (за каждые 30 или менее пользователей)	3 900/месяц
Подбор персонала на должности Рекрутер, Менеджер по подбору персонала, Руководитель службы персонала, Руководитель отдела продаж для городов Москва и МО, Санкт-Петербург, Сочи	80 000
Подбор персонала на должности Рекрутер, Менеджер по подбору персонала, Руководитель службы персонала, Руководитель отдела продаж для иных регионов России	50 000
Абонентская плата за услугу по привлечению клиентов	10 000/месяц
Минимальная сумма покупки сведений о потенциальных клиентах	150 000
Обеспечительный платеж за услугу по привлечению клиентов	300 000
Открытые сведения о физическом лице	800
Консультационные услуги	10 000/час
Юридическая консультация, абонентское обслуживание	10 000/мес

Заявка на проведение тренинга (семинара)

**1.ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ**

Наименование агентства	
Контактное лицо	
Контактные телефоны	

**2. ИНФОРМАЦИЯ О ТРЕНИНГЕ (СЕМИНАРЕ)**

Тема	
Место проведения	
Дата и длительность	
Тренер	
Количество участников	

**3. ПОРЯДОК И РАЗМЕР ОПЛАТЫ**

Стоимость услуг по данной заявке составляет	
Размер предоплаты	
Отмена Заказчиком настоящей заявки допускается в срок не позднее	

Заявка на консультационные услуги

**1. ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ**

Наименование агентства	
Контактное лицо	
Контактные телефоны	

**2. ЗАДАЧА**

Описание текущей ситуации		
Описание проблемы		
Задачи по решению проблемы		
Действия	Сроки	Стоимость

**3. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА**

Стоимость услуг по данной заявке составляет	
Размер предоплаты	
Отмена Заказчиком настоящей заявки допускается в срок не позднее	

## Требования к заявке на юридическую консультацию

Заявка на юридическую консультацию может быть направлена посредством компьютерной программы (CRM-системы) или электронной почты на адрес [ls@century21.ru](mailto:ls@century21.ru) и должна содержать описание ситуации с приложением копий документов и иных сведений, по мнению Заказчика, необходимых для изучения, и развернутый вопрос к эксперту. Взаимодействие между Заказчиком и экспертом Исполнителя в целях уточнения вопросов Заказчика может осуществляться через мессенджеры (мобильные приложения для мгновенного обмена сообщениями) или по телефонной связи.

Заявка на исследование юридической чистоты объекта недвижимости и составление правового заключения должна содержать Заявка должна содержать минимально следующее: Адрес объекта, Правоустанавливающие документы (документы, на основании которых объект принадлежит собственнику), Документ со сведениями о прописанных лицах, в том числе архивными данными, ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта собственника, сведения о семейном положении собственника, подтверждение согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных оператором ООО «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП».

Также в заявке желательно указать следующие сведения: кадастровый номер, выписка из ЕГРН об основных сведениях об объекте, выписка из ЕГРН о переходах права собственности, выписка из ЕГРН о принадлежащих собственнику объектах, документы, подтверждающие расчет при приобретении объекта собственником (при возмездной сделке), правоустанавливающие документы прежнего собственника, кадастровый / технический паспорт, ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта супруга собственника, прежних собственников, сведения о наличии задолженности за коммунальные услуги.

Заявка на подготовку ДКП должна содержать минимально следующее: Адрес объекта, Кадастровый номер, Выписка из ЕГРН об основных сведениях об объекте, Правоустанавливающие документы (документы, на основании которых объект принадлежит собственнику), Документ со сведениями о прописанных лицах, в том числе архивными данными, ФИО, дата и место рождения, серия, номер, орган, дата выдачи паспорта собственника, сведения о семейном положении собственника/ов, цена и порядок расчетов, порядок передачи объекта, особые условия.

Заявка на подготовку предварительного ДКП (в том числе соглашения об обеспечительном платеже/здатке) должна содержать минимально следующее: Адрес объекта, Кадастровый номер, Выписка из ЕГРН об основных сведениях об объекте, Правоустанавливающие документы (документы, на основании которых объект принадлежит собственнику), Документ со сведениями о прописанных лицах, в том числе архивными данными, ФИО, дата и место рождения, серия, номер, орган, дата выдачи паспорта собственника, сведения о семейном положении собственника/ов, цена и порядок расчетов, порядок передачи объекта, срок выхода на сделку, размер обеспечения, режим его передачи и возврата, особые условия.

**Техническое задание от 07.09.2015 (число)**

**Макет: пакет 40x50 с лого «NN» (название)**

Наименование	Описание
Инициатор: ФИО (для брокеров – город, контакты, название компании)	<i>Наталья Новикова</i>
Дата сдачи в печать/дедлайн	<i>12.09.2015</i>
Тип, назначение и название макета	<i>Пакет 40x50 с логотипом «NN»</i>
Формат (ширина x высота в мм)	<i>Пакет 40x50, размер макета 395x366 мм.</i>
География.	<i>Москва</i>
Целевая аудитория макета и его назначение (для массового сегмента, для профессионального сообщества, где будет висеть макет/изделие, или где раздаваться)	<i>Продвижение бренда NN на выставке.... Целевая аудитория (ЦА) - B2C</i>
Какой рекламный посыл Вы хотите донести до ЦА (разъяснить)	<i>Мы надежные, результативные, опытные.</i>
<p>Обязательные элементы макета</p> <p>Если это листовка, коммерческое предложение, то здесь пишется текст, который должен быть на макете, или коммерческое предложение- с цифрами, графиком и прочим содержимым. Важна суть, не литературность изложения.</p> <p><b>!!! Оставить только ту информацию, которая будет отражена в макете.</b></p>	<p><b>Логотип:</b> <i>NN</i></p> <p><b>Слоган:</b></p> <p><i>Графическое изображение символов эко товаров для офиса и дома.</i></p> <p><i>Пример: дом, дерево, город</i></p> <p><b>Телефоны:</b></p> <p><i>Единая справочная (000) 000-00-00</i></p> <p><a href="http://www.nn.com">www.nn.com</a></p>
<p>Исходные материалы – если есть место, где лежат материалы, если нет – фото, картинки просто прикрепляются к письму.</p> <p>(какие файлы, где лежат)</p>	<i>Предварительные эскизы у ФИО на ftp</i>

<p>Технические требования к макету и контакты места изготовления (если знаете), если нет- напишите, для чего макет (отдать в печать, для отправки в эл. виде и т.п.)</p> <p><b>!!! Оставить только нужную информацию</b></p>	<p>1. <i>Графические пакеты Corel Draw 8-9v*, Adobe Illustrator 9-10v, Adobe Photoshop.</i></p> <p>2. <i>Необходимое разрешение 300dpi.</i></p> <p><i>Шрифты – в кривых</i></p>
<p>Носитель для сдачи в производство (CD, выкладка на FTP, по согласованию)</p>	<p><i>выкладка на FTP</i></p>
<p>Комментарии</p>	

**!!! ВАЖНО**

\* При отсутствии исходных файлов для работы необходимого качества (файлы должны быть не меньше формата **A4** с разрешением **300 dpi**), сроком утверждения ТЗ будет считаться день подачи последнего файла в требуемом разрешении!!!

**Техническое задание на услуги интернет-маркетинга от 07.09.2015**

**Услуга: «Персонализация лендинга и консультация» (название)**

<b>Наименование</b>	<b>Описание</b>
Инициатор: ФИО (для брокеров – город, контакты, название компании)	<i>Наталья Новикова</i>
Содержание запрашиваемых услуг	<i>Необходимо добавить логотип и контакты агентства на лендинг для продавца и проконсультировать по возможностям подключения лендинга к контекстной рекламе</i>
Данные для выполнения услуги	<i>Логотип во вложенном файле, контакты: CENTURY 21 Ххх. Москва, ул. Авиационная, д.105, 1-й этаж. Телефон: 8 (499)xxx xx xx. Email: xxx@century21.ru</i>
Вопросы для консультации	<i>Хотим собирать лиды с помощью лендинга после его персонализации. Сколько будет стоить дополнить лендинг необходимыми формами для сбора лидов и обслуживание контекстной рекламы, примерные бюджеты.</i>

**Важно!** Для персонализации лендингов сразу отправляйте логотип агентства во вложенном файле.



Гарантийное письмо

Генеральному директору  
ООО «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП»  
Провкину Е.И.

Агентство недвижимости CENTURY 21 \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, просит оказать услуги \_\_\_\_\_ в рамках Сервисного договора на условиях отсрочки платежа и в соответствии с п.1.5. обязуется оплатить услуги не позднее семи дней после начала оказания услуг.

---

**Заявка на услуги сервиса онлайн-объявлений Яндекс с оплатой  
входящих звонков**

Заказчик – агентство недвижимости: \_\_\_\_\_,

ознакомившись с условиями договора № 293459/19 от 09 июля 2019 г. (далее – Договор), оказания услуг Яндекса, размещенных на общедоступных ресурсах Яндекса,

просит предоставить возможность размещения объявлений на ресурсах Яндекса и обязуется оплачивать услуги исходя из ставки \_\_\_\_\_ рублей за каждый входящий вызов.

Заказчик обязуется сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия Договора, полученную в процессе исполнения Договора информацию о коммерческой деятельности любой из Сторон, а также всю информацию, переданную одной Стороной другой Стороне, и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация передающей Стороны (далее - «Конфиденциальная Информация»), и не раскрывать, не разглашать, не опубликовывать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей Стороны.

Заказчик предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой он защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам Заказчика, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей, связанных с исполнением Договора.

Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

Обязательство сохранять в тайне конфиденциальную информацию остается в силе в течение 3 (Трех) лет с момента окончания срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

Размещение объявлений осуществляется согласно разделу 6 Сервисного договора.

**Заявка на подбор персонала.**

<b>I. Нанимающий менеджер</b>	
ФИО, должность	
Контактный телефон	
e-mail	
Вакантная должность	
Стоимость услуги	
<b>II. Профиль нанимающего подразделения</b>	
Наименование Агентства / подразделения	
Локация	
Время присутствия на рынке	
Численность персонала	
Менеджер, который проводит оценочное интервью	
Причина поиска (новая вакансия / замена сотрудника)	
<b>III. Текущая ситуация с поиском</b>	
Дата открытия вакансии	
Причины отказов кандидатам	
Наличие стоп-листа кандидатов	
Конфиденциальность поиска	
<b>IV. Профиль вакансии</b>	

Место в организационной структуре	
Уровень подчиненности (руководитель, линейная позиция, самостоятельная единица)	
Должностные обязанности / задачи (не менее 5)	
Контрольные точки - оценка эффективности в период гарантийного срока - (ожидаемые результаты - не менее 3)	
<b>V. Критерии оценки кандидата</b>	
Половозрастные характеристики, гражданство	
Предыдущий опыт (сфера, должность, продолжительность)	
Профессиональные навыки (образование, сертификаты, спец. знания)	
Личностные качества (компетенции)	
Критические ожидания (нежелательные характеристики кандидата)	
<b>VI. Условия трудоустройства кандидата</b>	
Оплата, мотивация, бонусы / размер, периодичность	
Есть ли годовой пересмотр заработной платы?	
Вид трудоустройства	
График работа / формат работы	
Испытательный период	
Состав компенсационного пакета	
Чем позиция привлекательна для кандидата	

VII. Процесс интервью.	
Кто будет проводить итоговое собеседование с кандидатом?	
Есть ли дополнительные оценочные процедуры (тестирование, кейсы, задания)?	
Кто принимает решение	
Дата начала работы кандидата / выхода на работу	
VIII. Согласование осуществления услуги	
Сроки закрытия вакансии	
Гарантийный период (безвозмездная замена кандидата)	
Количество кандидатов на указанную вакансию	
Заказчик (ФИО, подпись, дата)	
Исполнитель (ФИО, подпись, дата)	

**Соглашение о присоединении  
Заказчика к сервисному договору «Партнерская сеть С21»  
с обществом с ограниченной ответственностью «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП»**

Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Полное наименование Заказчика

---

ОГРН \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Адрес Заказчика:

---

Банковские реквизиты:

---

---

Электронная почта Заказчика:

---

Настоящим Заказчик заявляет о своем присоединении к сервисному договору с обществом с ограниченной ответственностью «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП», текст которого размещен в Интернете по адресу <http://century21.ru/docs/sapw.pdf>. Заказчик подтверждает, что содержание сервисного договора ему известно и соответствует его интересам.

Исполнитель вправе изменять условия сервисного договора в одностороннем порядке с информированием Заказчика по электронной почте не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней.

от Заказчика

---

---

Дата, должность, подпись, фамилия и инициалы руководителя Заказчика, оттиск печати

---

---

Электронная почта Исполнителя: \_\_\_\_\_

от Исполнителя ООО «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП»

Генеральный директор

Е.И.Провкин