

## **Договор (оферта) о продаже билетов**

Настоящий договор (оферта, далее - Договор) регулирует порядок приобретения билетов на мероприятия (далее – Мероприятие), организуемые ООО «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП» (далее – Организатор).

Приобретение Билета осуществляется путем оплаты соответствующего счета, в том числе через интернет-магазин на домене century21.pro, и при условии полного и безоговорочного согласия с Договором. Билетом является уведомление и/или чек об оплате, направляемый Владельцу Билета платежной системой по электронной почте и/или через мобильные мессенджеры.

В соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» Владелец Билета дает информированное согласие на предоставление Организатору своих персональных данных, сообщаемых в процессе приобретения Билета, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона и адрес электронной почты. При передаче Билета третьим лицам Владелец Билета должен передать аналогичные сведения о них Организатору, предварительно получив аналогичное согласие на обработку персональных данных. Предоставление персональных данных осуществляется в целях оказания услуг в соответствии с Договором, в том числе для идентификации Владельца Билета. Период обработки предоставленных персональных данных – три года с момента завершения Мероприятия. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Лицо вправе отозвать свое согласие путем направления заявления на адрес электронной почты Организатора - [reception@hq.century21.ru](mailto:reception@hq.century21.ru).

Учитывая, что не все спикеры, участники и ведущие Мероприятия являются сотрудниками Организатора и Мероприятие проводится вне офиса Организатора, Организатор не несет ответственность за обусловленную внешними обстоятельствами отмену, изменение или перенос Мероприятия. Несмотря на указанное, Организатор будет предпринимать все зависящее от него для удобства Владельца Билета, в том числе незамедлительно известит об изменении, как только самому Организатору станет известно о невозможности проведения Мероприятия без изменения. Официальную информацию о Мероприятии можно получить через календарь [https://calendar.google.com/calendar/u/0/embed?src=c\\_cdc4ac5753dde743fa7e31331e8b88a44b18674677031e5e52357e15ecc319ea@group.calendar.google.com](https://calendar.google.com/calendar/u/0/embed?src=c_cdc4ac5753dde743fa7e31331e8b88a44b18674677031e5e52357e15ecc319ea@group.calendar.google.com).

В случае отмены, переноса или значительного изменения программы Мероприятия Владелец Билета вправе потребовать возврата цены билета. Не считаются значительным изменением программы Мероприятия и не являются основаниями для возврата цены билета следующие случаи:

- перестановка отдельных частей (элементов, блоков) Мероприятия между собой, в том числе перестановка на другой день (при двух- или многодневном Мероприятии) внутри заявленных дат Мероприятия,
- замена спикера или ведущего Мероприятия при сохранении темы выступления;
- незначительный перенос начала Мероприятия по времени вперед (в пределах одного часа).

Владелец Билета самостоятельно отвечает за корректное указание своей электронной почты и контактного номера телефона, своевременную явку в обозначенное место проведения Мероприятия (отдельной части, блока). Опоздание, неявка, преждевременный уход с Мероприятия не являются основаниями для возврата или пересчета цены билета. Неполучение билета из-за некорректного указания электронной почты и контактного номера телефона не является основанием для возврата цены билета.

В случае отмены Мероприятия, о чем Организатор извещает не менее, чем за 10 дней, Владельцу Билета по его заявлению возмещается полная стоимость билета. В случае переноса Мероприятия, о чем Организатор извещает не менее, чем за 10 дней, Владельцу Билета по его заявлению возмещается полная стоимость билета в случае его обращения не позднее первоначальной даты проведения Мероприятия.

Денежные средства, заявленные к возврату не позднее 10 рабочих дней с даты (первого дня) Мероприятия, по причинам болезни Владельца Билета, или смерти его близкого родственника или члена семьи, подлежат возврату в полном размере при предоставлении подтверждающих документов установленного образца (больничный лист, свидетельство о смерти, документ в подтверждение родства).

В иных случаях, если Владелец Билета заявляет о возврате цены, сумма к возврату определяется в зависимости от срока обращения:

- не позднее чем за 10 дней до Мероприятия возврат – 100% цены билета;
- менее чем за 10, но не позднее чем за 5 дней – 50% цены билета;
- менее чем за 5, но не позднее чем за 3 дня – 30% цены билета;
- менее 3 дней – 0% (возврат не производится).

При возврате билетов, приобретенных со скидкой, сумма к возврату рассчитывается исходя из уплаченной цены билета.

Для возврата денежных средств клиент предоставляет заявление на возврат и кассовый чек об оплате. Указанные документы направляются на адрес электронной почты Организатора [reception@hq.century21.ru](mailto:reception@hq.century21.ru).

Возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на счет, с которого была произведена оплата, либо на счет, указанный в заявлении на возврат, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Организатором заявления на возврат. Если заявление на возврат поступит на электронную почту Организатора в нерабочий день или позднее 18:00 (мск) рабочего дня, датой поступления считается следующий рабочий день.

Мероприятие относится к информационной продукции, не предназначенной для детей (18+). Организатор не несет ответственность за несоответствие содержания Мероприятия ожиданиям Владельца Билета, если такие ожидания с очевидностью не следуют из описания Мероприятия, опубликованного на Сайте Организатора.

Организатор не несет ответственность за отмену Мероприятия по распоряжениям органов власти в связи с санитарными, эпидемиологическими или иными ограничениями, при этом срок извещения об отмене значения не имеет. Организатор не несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания спикеров,

участников и ведущих Мероприятия, техногенные и антропогенные катастрофы, а также акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие или затрудняющие без несоразмерных потерь исполнение Договора.

Срок для рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней.

Если программа Мероприятия включает проживание в гостинице, вопросы и претензии относительно проживания в гостинице должны быть обращены к администрации гостиницы.

Владелец Билета обязан на Мероприятии соблюдать правила поведения, принятые для общественных мест, а в случае их нарушения Организатор вправе удалить Владельца Билета с Мероприятия без компенсации стоимости Билета.