

Правила продажи билетов

Настоящие правила регулируют условия приобретения билетов на любые обучающие и развлекательные мероприятия, организуемые ООО «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП» (далее – Организатор).

Термины

Билет – информационное сообщение (гиперссылка, логин и пароль или документ), подтверждающее заключение Договора оказания услуг с Организатором, удостоверяющее право получателя (владельца) на посещение Мероприятия.

Владелец Билета – совершеннолетнее физическое лицо, владеющее Билетом на Мероприятие;

Договор оказания услуг – договор, заключенный (заключаемый) на условиях настоящих Правил между Клиентом и Организатором, в соответствии с которым Организатор обязуется обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на Билете, а также обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятие по приобретённому Билету. Покупатель со своей стороны обязуется оплатить цену Билета;

Мероприятие – обучающее и развлекательное мероприятие, посещение которого возможно при наличии (предъявлении/регистрации) Билета. Если иное не указано отдельно, Мероприятие относится к информационной продукции, не предназначенной для детей (18+);

Сайт Организатора – любой из сайтов в сети Интернет Организатора, в том числе century.21.pro, century21.ru.

Адрес электронной почты Организатора - academy@century21.ru.

Общие положения

Приобретение Билета Клиентом осуществляется в случае его полного и безоговорочного согласия с настоящими Правилами.

Если Билет приобретается по отдельному договору юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для последующей передачи третьим лицам, настоящие Правила не применяются.

Описание Мероприятия: его тема, автор/ведущий, формат, место проведения длительность и иные параметры публикуются на Сайте Организатора.

Технические параметры для подключения к дистанционному (онлайн) Мероприятию:

- персональный компьютер
- процессор 4 и более ядра,
- оперативная память не менее 4 гигабайта,
- скорость интернета не менее 5 мегабит/сек.

Сетевой брандмауэр:

Протокол TCP, портом считается 80,443. Источником являются все зум-клиенты. Предназначено — *.zoom.us; Ipv4.

Протокол TCP – порт 443, 8801, 8802. Для всех клиентов зум. Предназначение: *.zoom.us; IPv4, для IPv6: 2620:123:2000::/40.

Протокол UDP – порт 3478, 3479, 8801-8810. Источник: для всех клиентов зум. Предназначение: *.zoom.us; IPv4, для Ipv6: 2620:123:2000::/40.

Подсоединение через браузер:

Протокол TCP, используемый порт: 80, 443. Источники — все клиенты зум. Предназначено: *.zoom.us и *cloudfront.net.

Подключение через зум-фон:

Протокол TCP. Портом является 5091. Источник: для всех клиентов зум.

Протокол UDP 5090. Источник: для всех клиентов.

Протокол UDP. Порт 20000-64000. Назначение: для всех клиентов программы.

Операционная система: Windows 10 со всеми обновлениями, Mac OS X и 10,9 или более старшая версия.

Поддерживаемые браузеры: Safari 15+, Chrome 94+ и выше, Firefox 93+.

Клиент самостоятельно добирается до места проведения очного Мероприятия, самостоятельно оценивает время и продумывает маршрут и несет ответственность за опоздание.

Согласие с Правилами

Клиент соглашается с тем, что до приобретения Билета он ознакомился с настоящими Правилами и принял их.

Билет направляется Клиенту на электронную почту.

Условия обработки персональных данных

В соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» Клиент дает информированное согласие на предоставление Организатору своих персональных данных, сообщаемых Клиентом в процессе приобретения Билета, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона и адрес электронной почты.

Клиент признает и соглашается с тем, что предоставление персональных данных осуществляется в целях оказания Клиенту услуг в соответствии с Договором. Покупатель дает Клиенту свое согласие на обработку персональных данных в том числе в целях получения Клиентом информационных сообщений и рекламной рассылки в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. Срок использования предоставленных персональных данных – три года с момента завершения Мероприятия.

Обработка персональных данных включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления заявления на адрес электронной почты Организатора. Клиент вправе в любой момент отказаться от получения рекламной рассылки путем перехода по соответствующей гиперссылке в тексте рекламного сообщения.

Правила оплаты

Оплата Билета, как правило, осуществляется безналичным путем. Однако настоящие Правила являются обязательными для Клиента независимо от способа платежа.

Оплата Билета считается совершенной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Организатора либо в момент получения Клиентом подтверждения о совершенном платеже, полученного от платежного оператора.

Возврат денежных средств за билеты

Для получения денежных средств клиент предоставляет:

- заявление на возврат;
- билеты;
- кассовый чек;

Указанные документы направляются в виде цифровых образов (отсканированных копий) на адрес электронной почты Организатора.

Клиент принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, направленная на контактные данные электронной почты/ телефона Клиента, (если они предоставлялись Покупателем при покупке Билета) или размещенная на Сайте.

Денежные средства, заявленные к возврату не позднее 10 рабочих дней с даты (первого дня) Мероприятия по причинам болезни Клиента или смерти его близкого родственника или члена семьи, подлежат возврату в полном размере при предоставлении подтверждающих документов (больничный лист, свидетельство о смерти, документ в подтверждение родства).

В случае отмены, замены либо переноса Мероприятия Клиент вправе потребовать возврата цены билета.

В случае отмены Мероприятия Клиенту по его заявлению возмещается полная стоимость билета.

В случае замены Мероприятия, о чем Организатор известит Клиента менее, чем за 10 дней, Клиенту по его заявлению возмещается полная стоимость билета в случае соответствующего обращения Клиента не позднее дня проведения Мероприятия.

В случае переноса Мероприятия, о чем Организатор известит Клиента менее, чем за 10 дней, Клиенту по его заявлению возмещается полная стоимость билета в случае его обращения не позднее первоначальной даты проведения Мероприятия.

В иных случаях, если Клиент заявляет о возврате цены, сумма к возврату определяется в зависимости от срока обращения:

- не позднее чем за 10 дней до Мероприятия возврат – 100% цены билета;
- менее чем за 10, но не позднее чем за 5 дней – 50% цены билета;
- менее чем за 5, но не позднее чем за 3 дня – 30% цены билета;
- менее 3 дней – 0%;

При возврате билетов, приобретенных со скидкой, сумма удержания рассчитывается исходя из полной цены билета.

Возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на счет, с которого была произведена оплата, либо на счет, указанный в заявлении на возврат, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Организатором заявления на возврат. Если заявление на возврат поступит на электронную почту Организатора в нерабочий день или позднее 18:00 (мск) рабочего дня, датой поступления считается следующий рабочий день.

Ограничение ответственности

Учитывая, что

- авторы и ведущие Мероприятий, как правило, не являются сотрудниками Организатора,
- очные Мероприятия могут проводиться вне офиса Организатора,
- дистанционные Мероприятия, как правило, проводятся с использованием сторонних онлайн-платформ,

Организатор не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия. Несмотря на указанное, Организатор будет предпринимать все зависящее от него для удобства Клиента, в том числе незамедлительно известит об изменении, как только самому Организатору станет известно о невозможности проведения Мероприятия без изменения.

Организатор не несет ответственность за несоответствие содержания Мероприятия ожиданиям Клиента, если такие ожидания с очевидностью не следуют из описания Мероприятия, опубликованного на Сайте Организатора.

Организатор не несет ответственность за отмену Мероприятия по распоряжениям органов власти в связи с санитарными и эпидемиологическими ограничениями, при этом срок извещения Клиента об отмене значения не имеет.

Организатор не несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания авторов и ведущих Мероприятия, техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие или затрудняющие без несоразмерных потерь исполнение Договора.

Все споры или разногласия, возникающие в связи с Договором, могут быть разрешены в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне претензию с приложением

документов, обосновывающих изложенные требования. Срок для рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней.

Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила.

Генеральному директору ООО «РУС ГЛОБАЛ
ГРУПП»

от _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат денежных средств

Я,

Прошу вернуть денежные средства в размере (цифрами и прописью)

_____ (_____)
_____)

Мероприятие _____

Дата / время проведения _____

Причина возврата

Банковские реквизиты:

1) Получатель (ФИО полностью)

3) Наименование Банка получателя _____

4) БИК Банка получателя _____

2) Номер счета _____

Документ, удостоверяющий личность:

Паспорт _____ № _____

Кем и когда выдан _____

Почтовый адрес для ответа _____

Настоящим даю согласие ООО «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП» на обработку, хранение, уточнение, уничтожение, обезличивание персональных данных, указанных в настоящем заявлении, с целью выполнения действий, вытекающих из настоящего заявления. Согласие дано сроком на три года.

Дата _____

Подпись _____ / _____ /